



Soluciones de seguridad para
**Centros Comerciales, Retail
y Grandes Superficies**



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

www.seracis.com

Experiencia SERACIS

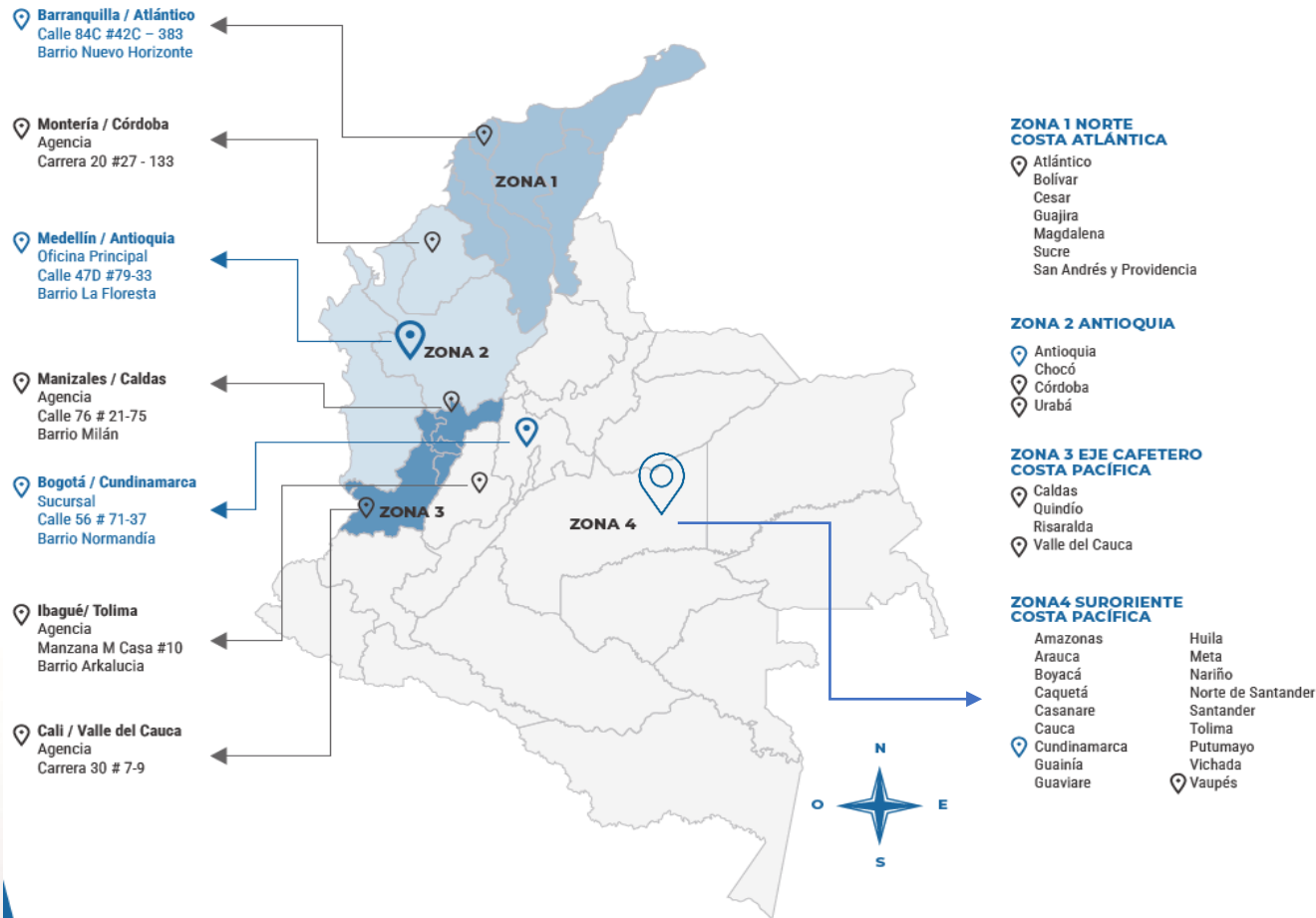
Desarrollamos **estrategias en seguridad**, brindando soluciones innovadoras y eficientes, diseñadas para la gestión integral de riesgos, bajo un modelo estratégico de integración entre el talento humano especializado y altamente capacitado, los procesos certificados, la innovación tecnológica y el desarrollo de software.

Combinamos **conocimiento, tecnología y un equipo altamente capacitado** para diseñar soluciones a la medida de cada cliente. Nuestra experiencia nos permite anticiparnos a los riesgos y ofrecer un servicio confiable que marca la diferencia.



Presencia a Nivel Nacional:

Contamos con ventajas de seguridad en diversas regiones, proporcionando una mayor protección para clientes con operación múltiple; facilitando así, una respuesta oportuna y efectiva en situaciones de emergencia en cualquier parte del país.





SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

SERVICIOS DE VIGILANCIA



Guardas de seguridad



Servicios caninos



Automatización de parqueaderos



Seguridad electrónica



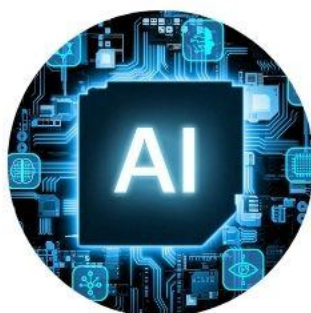
Sistema de alarmas



APP para la gestión de su operación



Drones inteligentes



Inteligencia artificial



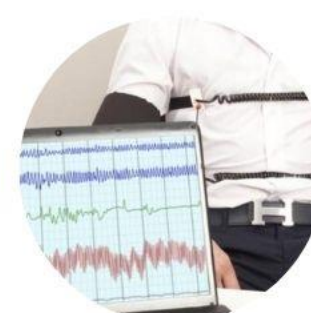
Escortas, vehículos blindados y convencionales



Analítica de datos



Protección carga



Confiability



ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA **CENTROS COMERCIALES**

Nuestra estrategia se basa en estos pilares:

Prevenir, controlar, monitoreo continuo y continuidad.

Gestionamos los riesgos mediante análisis cualitativos y cuantitativos, integrando sistemas de protección de física para asegurar la protección de su propiedad.

En búsqueda de un desempeño superior.

Diseñamos perfiles de riesgo a medida, analizando las particularidades de cada cliente y sector para una gestión de riesgos efectiva.

1. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

3. INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

2. PERFIL ESPECIALIZADO POR COMPETENCIAS

4. EXCELENCIA OPERACIONAL

Contribuir a la automatización y sistematización de procesos.

Nos apoyamos en la tecnología para una gestión de riesgos más eficiente e inteligente.

Articulando estrategias para cumplir objetivos.

A través de la innovación y la mejora continua, alcanzamos la excelencia operacional en la gestión de riesgos, maximizando la eficiencia y la efectividad.

Innovación en Seguridad

1

Analítica de Video

Detección automática de comportamientos sospechosos. Reconocimiento facial y de objetos en tiempo real.

2

Ciberseguridad

Protección contra amenazas digitales. Auditorías de seguridad y respuesta a incidentes 24/7.

3

Inteligencia Artificial

Predicción de riesgos basada en patrones. Optimización automática de protocolos de seguridad.

4

Aplicaciones Móviles

Control y monitoreo desde cualquier lugar. Alertas instantáneas y gestión de incidentes en tiempo real.



NUESTRAS CAPACIDADES

01

Talento humano calificado y entrenado bajo estándares propios.



Plataforma tecnológica de gestión operativa en tiempo real (Tableros PBI, reportes en app).

02

03

Experiencia multisectorial (Infraestructura, Centros Comerciales, retail, Minero Energético, Aeropuertos etc).



Alianzas con proveedores tecnológicos para soluciones integradas.

04

05

Red de coordinadores regionales y supervisores 24/7.



Capacidad para desarrollar planes de seguridad personalizados por cliente.

06

¿Qué nos hace únicos y diferentes de la competencia?



1. **No somos solo una empresa de vigilancia:** somos un aliado estratégico de seguridad y mitigación de riesgo.
2. **Personalización profunda:** cada cliente tiene una solución diseñada a medida.
3. **KPI's de desempeño** compartidos con el cliente.
4. **Sello SERACIS:** Satisfacción del cliente, protocolo de servicio estandarizado (Manuales de seguridad) a nivel nacional con enfoque en experiencia del cliente.
5. **Plataforma de Gestión** y control de riesgos construido a la necesidad de cada cliente (Tableros PBI).
6. Forjamos **cultura en seguridad.**

PERFIL DEL VIGILANTE



RP

- Edad: Entre 35 y 50
- Lugar de residencia: Máximo a 1 hora de distancia
- Estatura: Mínimo 1.65
- Excelente presentación personal
- Imagen corporativa

Requisitos profesionales

EX

- Mínimo 2 años de experiencia en seguridad privada.
- Preferiblemente retirado fuerzas militares o fuerza pública y/o prestación del servicio militar.

Experiencia

H

- Competencias ofimáticas
- Orientación al servicio al cliente
- Comunicación oral y escrita

Habilidades

ES

- Bachiller
- Cursos certificados en atención al cliente, atención de emergencias, procedimientos y medidas de resolución de conflictos, gestión y administración de riesgos.
- Curso de vigilantes avalado por entidad certificada.

Estudios



BIENESTAR DEL PERSONAL

Contamos con un amplio plan de bienestar con cobertura al grupo familiar que busca el equilibrio entre mente, cuerpo y la emoción, con actividades articuladas que cumplen con el componente estratégico de nuestro talento humano.

Lo hacemos a través de incentivos que contemplan los programas de protección y servicios sociales, clima laboral, cultura organizacional con la finalidad de obtener una alta satisfacción de nuestros colaboradores.

Está fundamentado en los siguientes aspectos:

- ✓ EDUCACIÓN
- ✓ RECREACIÓN
- ✓ FORMACIÓN
- ✓ EMPRENDIMIENTO
- ✓ FINANCIACIÓN



Contamos con un centro de entrenamiento y capacitación integrado por un experimentado equipo de especialistas en diferentes temáticas, con el objetivo de aportar conocimientos y prácticas actualizadas a todos nuestros colaboradores y clientes y que nos permitan el mejoramiento de las condiciones de seguridad y protección empresarial y el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.



★ Observación descriptiva

★ Controles de acceso

★ Manual de funciones

★ Redacción de informes

★ OEA, BASC, ISO 28000

★ Manejo de información

★ **Análisis y evaluación de riesgos**

★ Detección de conductas sospechosas

★ **Procedimientos de seguridad física**

★ Identificación de factores de riesgo

★ **Generación de alertas de seguridad**

★ Modalidades delincuenciales

★ **Inspección de unidades de carga**

★ SST y Gestión Ambiental

★ Servicio al cliente

★ Derechos humanos

★ Uso de la fuerza

★ Gestión ambiental

★ Legislación en seguridad

★ Riesgo psicosocial





ESTRATEGIAS EN GESTIÓN DE RIESGOS Y **CONTROL DE PÉRDIDAS**

Fases de implementación

De nuestro modelo de gestión integral de riesgos



Nuestro modelo se rige por el cumplimiento de las normas.



GTC 137: Definiciones de términos genéricos relacionados con la gestión del riesgo

ISO 31000:2018: Directrices para la gestión cualquier tipo de riesgo para todas las organizaciones a todo nivel y tipo de actividad.

ISO 18788:2018: Planificación, desarrollo y control de las operaciones en seguridad privada, protección de derechos humanos, cumplimiento de requisitos legales y capacitación del personal operativo.

ISO 31004:2016: Guía para la toma decisiones de gobernanza, asesores y servicios de soporte para la gestión del riesgo.

ISO 27001:2022: Gestión del riesgo para la protección de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.



International
Organization for
Standardization



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS PARA
**LA GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS**

DE CENTROS **COMERCIALES**

Plataforma Tecnológica:



SerAPP:

Plataforma especializada en la administración de la seguridad y Gestión de Riesgos.



Plataforma Tecnológica:



1

Reporte en Tiempo Real

Los analistas informan incidentes y novedades por zonas inmediatamente.

2

Análisis de Datos

La información se cuantifica en mapas de calor y matrices de riesgo.

3

Gestión Eficiente

Acceso a información en tiempo real para toma de decisiones.

4

Almacenamiento a Largo Plazo

Datos históricos disponibles para análisis y mejora continua.

SOCS:

Una visión 360° de la seguridad. Transformando datos en seguridad, seguridad en valor.

Integramos información de todas las áreas para una gestión de riesgos eficiente, que le permitirá tomar decisiones informadas y garantizar la protección de sus operaciones, sus clientes y su personal.



Tableros de control operacional para la toma de decisiones gerenciales

A través de un **micrositio** accesible desde la página web de SERACIS, **los clientes pueden consultar en tiempo real** el estado de su operación, incluyendo la facturación, el cumplimiento de actividades e indicadores, facilitando así una auditoría continua y **la toma de decisiones oportunas**.





SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Tableros de control operacional



FACTURACIÓN

SEGUIMIENTO VISITA CLIENTE

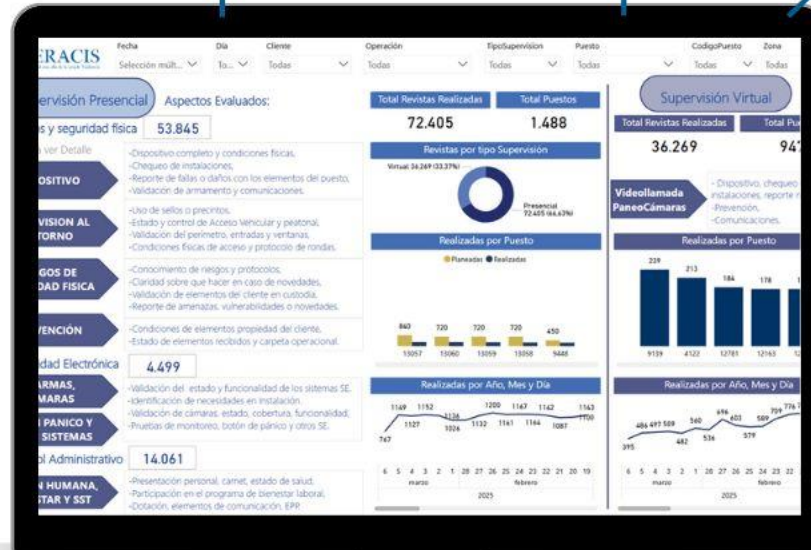
MINUTA VIRTUAL

CONTROL DE RONDAS

CUMPLIMIENTO VISITAS DE SUPERVISIÓN

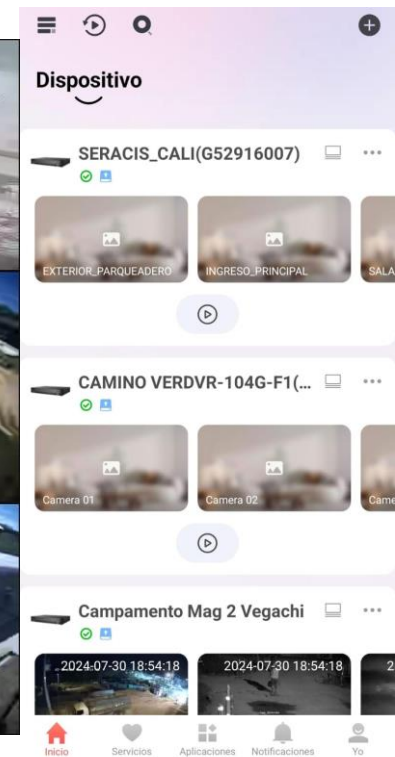
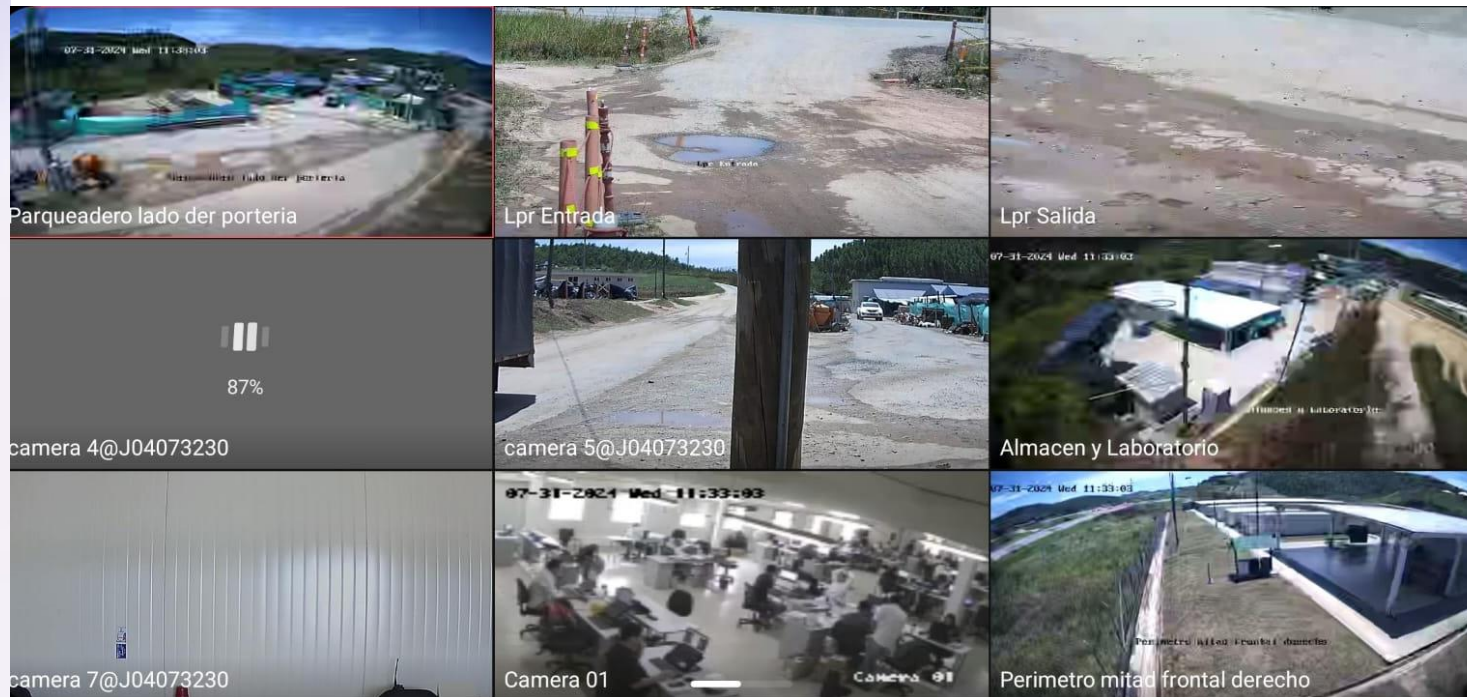
ALERTAS TEMPRANAS

CUADRO DE CONTROL CCTV



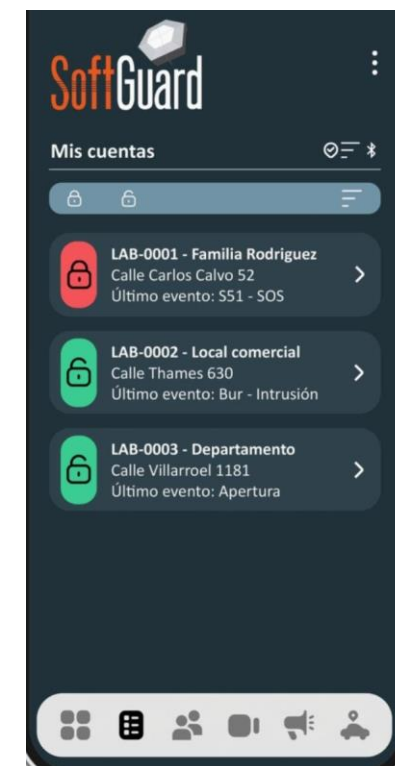
Hik-Connect.

La herramienta de dispositivo móvil Hik-Connect permite la administración de las cuentas de los CCTV asociadas por cliente, actualmente no todos los coordinadores la tienen enlazada para su monitoreo desde sus dispositivos móviles, el uso de esta herramienta permite el seguimiento constante de cada operador a sus operaciones.



SmartPanic

La herramienta de dispositivo móvil SmartPanic incluida en Softguard **permite la administración de las cuentas de alarma asociadas por cliente**, actualmente los coordinadores no la tienen enlazada para su monitoreo, la cual es un proceso fundamental para la detección de alertas, quedando supeditado a la respuesta de la central.



CUÁL ES NUESTRA VENTAJA COMPETITIVA

» Certificación de calidad

Certificación en normas de calidad.

» Inteligencia operativa

Analítica de datos para la prevención de riesgos.
(Software Seif, SerApp, Tableros PBI)

» Modelo de seguridad híbrido

Combinación de vigilancia física con soluciones tecnológicas propias (CCTV, control de accesos, analítica de vida, IA).

» Cobertura nacional

Procesos, uniformes, calidad y protocolos únicos en todas las regiones.



EXCELENCIA DE SERVICIO CERTIFICADA

Su satisfacción es lo que más nos importa.

Para alcanzarla contamos con el respaldo de un robusto Sistema Integrado de Gestión (SIG), que nos facilita implementar nuestro servicio con calidad total.



TR-CO18.02183



TR-CO18.02181



SP-CER854698



OS-CER706530



NK-2530-1



TR-CO18.02184



CER-SS-24-019



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

COLMDE00342-1



United Nations
Global Compact



SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Cientes que han confiado en nosotros



Cientes que han confiado en nuestros **servicios**



Sector Hidroeléctrico



Clientes que han confiado en nuestras estrategias



©2024 SERACIS. Todos los derechos reservados.

f @seracisseguridadprivada

in Seracis Ltda

www.seracis.com



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Sede Principal / Medellín: Calle 47D # 79-33

Bogotá: Calle 56 No. 71-37

Cali: Calle 6A # 27 - 20

Manizales: Calle 49 # 24 -15 Local 2

Barranquilla: Calle 84 # 42C-383

Ibagué: Manzana M Casa 10 Barrio Arkalucia

Montería: Carrera 20 # 27 - 133



@seracisseguridadprivada



Seracis



SERACIS Seguridad Privada